

# Benutzerhandbuch

- 
- DTU-W10 3. Gen.
- 



## Inhaltsverzeichnis




1. Wichtige Sicherheitsinformationen.....	3
1.1 Lesen Sie dies zuerst durch.....	3
1.2 Sicherheitsanweisungen.....	3
1.3 Benutzer.....	3
1.4 Unterstützungs- und Kontaktinformationen.....	4
1.5 Weitere Informationen.....	4
2. Über das Mikrowechselrichtersystem von Hoymiles.....	4
2.1 Der Mikrowechselrichter.....	4
2.2 Die DTU.....	4
2.3 Überwachungsserver von Hoymiles.....	4
3. DTU-Installation.....	5
3.1 Systemkapazität.....	5
3.2 Die Grundzustände werden benötigt.....	5
3.3 Abmessungen.....	6
3.4 Layoutschnittstelle.....	6
3.5 Örtlicher Installationsassistent.....	6
3.6 Systeminstallationssequenz.....	7
3.7 DTU-Installationsvorgang.....	7
4. Standorterstellung auf HMP.....	9
5. Kundenanmeldung.....	10
6. Fertigstellung der Installationskarte.....	10
7. Die Webseitenstation durchsuchen.....	11
8. Mobiltelefonanwendung anzeigen.....	11
9. Betriebszustandsbeschreibung der LED-Leuchten.....	12
10. Fehlersuche.....	12
11. Datenblatt.....	14

# 1. Wichtige Sicherheitsinformationen

## 1.1 Lesen Sie dies zuerst durch.

Diese Bedienungsanleitung enthält wichtige Anweisungen zur Installation und Wartung der Datenübertragungseinheit (DTU) von Hoymiles.

## 1.2 Sicherheitsanweisungen

Symbol	Verwendung
	Zeigt eine gefährliche Situation an, die zum tödlichen Stromschlag, Brandgefahr sowie weiteren ernsthaften Verletzungen führen kann.
	Zeigt Richtungen an, die vollständig verstanden und befolgt werden müssen, um potenzielle Sicherheitsgefahren zu vermeiden, einschließlich Ausrüstungsschäden und Verletzungen.
	Zeigt an, dass der beschriebene Vorgang nicht ausgeführt werden darf. Der Leser sollte vor dem Fortfahren innehalten, Vorsicht walten lassen und die beschriebenen Vorgänge komplett verstehen.

- Bitte beachten Sie, dass nur ausgebildete Fachkräfte die DTU installieren oder warten dürfen.
- Versuchen Sie nicht die DTU ohne Genehmigung von Hoymiles zu reparieren. Wenn die DTU beschädigt ist, senden Sie diese bitte für Reparatur/Ersatz an Ihren Installateur. Das Zerlegen der DTU ohne Genehmigung von Hoymiles führt zum Erlöschen der verbleibenden Garantiezeit.
- Bitte lesen Sie vor der Verwendung des Produkts alle Anweisungen und Warnhinweise sorgfältig durch.
- Verwenden Sie die Produkte von Hoymiles nur auf die vom Hersteller empfohlene Art und Weise. Dies zu missachten kann zum Tode, zur Körperverletzung sowie zum Ausrüstungsschaden führen.

## 1.3 Benutzer

Diese Bedienungsanleitung dient nur zur professionellen Installation und zur Verwendung durch Wartungspersonal.

## 1.4 Unterstützungs- und Kontaktinformationen

Sollten Sie Fragen in Bezug auf unser Produkt haben, kontaktieren Sie bitte unseren Systeminstallateur. Sollte weiterführende Unterstützung benötigt werden, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von Hoymiles unter dieser Verknüpfung:

- [www.hoymiles.com](http://www.hoymiles.com)
- Hoymiles Kundendienstzentrum: [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com)

## 1.5 Weitere Informationen

Die Produktinformationen unterliegen Veränderungen ohne vorheriger Bekanntmachung. Die Bedienungsanleitung wird regelmäßig aktualisiert. Bitte beziehen Sie sich für die neueste Version auf die offizielle Webseite von Hoymiles unter [www.hoymiles.com](http://www.hoymiles.com).

# 2. Über das Mikrowechselrichtersystem von Hoymiles

## 2.1 Der Mikrowechselrichter

Er wandelt den DC-Ausgang des Solarmoduls in netzgeeigneten AC-Strom. Es sendet die Ausgangsdaten der PV-Paneele und die Betriebsdaten von Mikrowechselrichter und DTU, was zur Überwachung auf Paneelebene die Hardwaregrundlage bildet.

Mit einem Wirkungsgrad der Umwandlung von bis zu 96,7 % und einem MPPT-Wirkungsgrad von bis zu 99,9 % rangieren die Mikrowechselrichter von Hoymiles in der obersten Klasse der weltweiten Mikrowechselrichterindustrie.

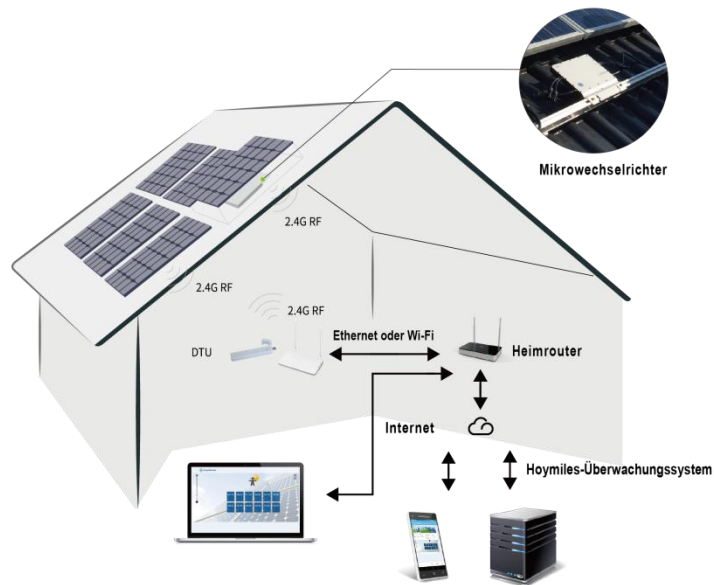
## 2.2 Die DTU

Die DTU ist das Schlüsselbauteil des Mikrowechselrichtersystems von Hoymiles. Es funktioniert als Gateway der Kommunikation, die zwischen dem Mikrowechselrichter von Hoymiles und dem Überwachungssystem von Hoymiles stattfindet. Die DTU kommuniziert via 2.4 GHz proprietärer RF (Nordisch) drahtlos mit dem Mikrowechselrichter und sammelt Daten des Systems. Zwischenzeitlich verbindet die DTU per Router zum Internet und kommuniziert mit dem Überwachungsserver von Hoymiles. Die Betriebsdaten des Mikrowechselrichtersystems werden per DTU an den Überwachungsserver von Hoymiles hochgeladen.

## 2.3 Überwachungsserver von Hoymiles

Der Überwachungsserver sammelt die Betriebs- und Zustandsdaten des Mikrowechselrichters im

System und bietet panelbezogene Überwachung für den Benutzer und das Wartungspersonal. Die nachfolgende Abbildung zeigt das Mikrowechselrichtersystem von Hoymiles.



### 3. DTU-Installation

#### 3.1 Systemkapazität

Die DTU kann bis zu 99 Einzeleinheiten oder 49 2-in-1-Einheiten oder 24 4-in-1-Einheiten überwachen.

#### 3.2 Die Grundzustände werden benötigt

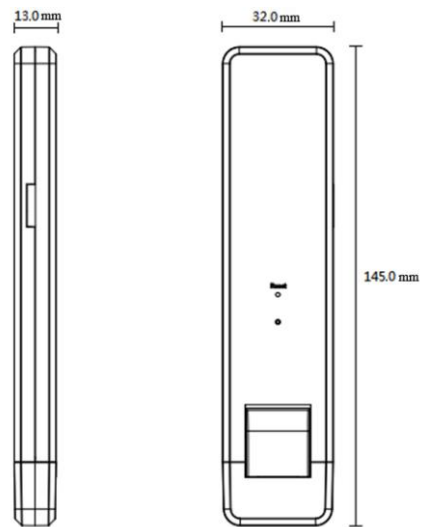
Vor der Installierung der DTU stellen Sie sicher, dass der Standort die nachfolgenden Bedingungen erfüllt:

- Nahe am Router installieren.
- Stabiler Internetempfang.
- Der geradlinige Abstand zwischen DTU und Mikrowechselrichter sollte geringer als 5 m sein.
- Er sollte einen Meter über dem Boden und 0.8 Meter von der Kante entfernt sein.

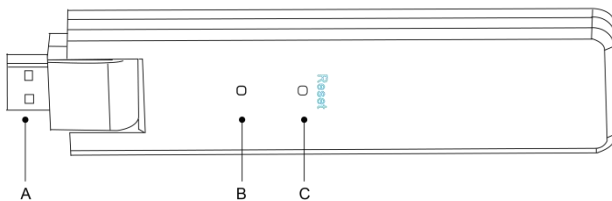
Die Umweltbedingungen der DTU-Installation:

- Von Staub, Flüssigkeit, Säure und korrosiven Gasen entfernt.
- Temperatur zwischen -20 °C und 55 °C

### 3.3 Abmessungen



### 3.4 Layoutschnittstelle



Artikel	Beschreibung
A	USB Anschluss
B	Zustandsanzeige
C	Rücksetzungstaste

### 3.5 Örtlicher Installationsassistent

Der örtliche Installationsassistent ist eine, in die DTU-W100 3. Generation integrierte, neue Funktion. Bitte laden Sie zuerst die Installationsanwendung herunter (nur zur Installateur-/Händlerverwendung).



Die DTU-W100 3. Generation verfügt über Verbesserungen gegenüber der vorherigen Generation des DTU-Produkts. Diese neu entwickelte Funktion erlaubt es dem Installateur:

- A. Ein Schritt bis zur Fertigstellung der Wi-Fi-Konfiguration;
- B. Den allgemeinen Zustand des Wechselrichters dem Installateur auf einem Blick anzuzeigen, z. B., wie viele MI unter dieser

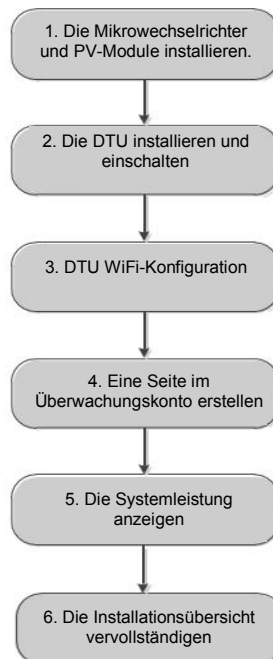
DTU korrekt arbeiten (sowie die Details jedes MI) und wie viele abnormal arbeiten (sowie die Details jedes MI);

C. Dazu kommt der Anschlusszustand, der die Signalstärke zwischen jeder MI mit angeschlossenem DTU anzeigt, damit der Installateur den DTU-Installationsstandort dementsprechend anpassen kann. Diese Funktion vereinfacht die DTU-Installation und vermeidet den zweiten Besuch des Installateurs, aufgrund schlechter Verbindung zwischen DTU und bestimmten MI.

**Hinweis:** Bitte beziehen Sie sich auf „Örtlicher Installationsassistent von Hoymiles“ für nähere Einzelheiten.

### 3.6 Systeminstallationssequenz

Die DTU kann bis zu 99 Einzeleinheiten oder 49 2-in-1-Einheiten oder 24 4-in-1-Einheiten zu überwachen.



### 3.7 DTU-Installationsvorgang

#### (1) Installieren Sie die PV-Module und Mikrowechselrichter

Bitte beziehen Sie sich auf die Bedienungsanleitung des Mikrowechselrichters oder die Schnellinstallationsanleitung Betreff der detaillierten Installationschritte.

#### (2) Lokalisieren Sie die DTU

Die maximale Kommunikationsentfernung der DTU von Hoymiles beträgt bei offenen Flächen 150 m. Dazwischen befindliche Wände, Dächer oder andere Behinderungen haben Auswirkungen auf das Signal und reduzieren die Kommunikationsentfernung der realen Installation.

Der Bereich der Signalreduzierung bei möglichen Behinderungen am Standort wird unten

angezeigt:

Material	Relative Signalbereichsreduzierung
Holz/Glas	0 - 10 %
Stein/Presspappe	10 - 40 %
Verstärkter Stahlbeton (die Reduzierung erhöht sich mit der Masse der Stahlbewehrung)	10%-90%
Metall	Bis zu 100 %

Die DTU muss so nah wie möglich am Standort des Mikrowechselrichters platziert werden, um eine gute Kommunikation zwischen DTU und Mikrowechselrichter sicherzustellen.

### (3) DTU-Installation

a. Schließen Sie die DTU an den Adapter an und stecken Sie diesen in die Wandsteckdose. (Abbildung 1)

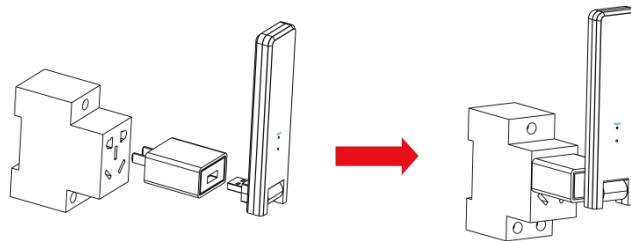


Abbildung 1

b. Bei der Verwendung des Leistungsstreifens, stellen Sie sicher, dass er mindestens 1 Meter über den Boden platziert ist, und versuchen Sie die DTU so gut wie möglich 90 Grad vertikal zum Boden zu installieren (Abbildung 2).

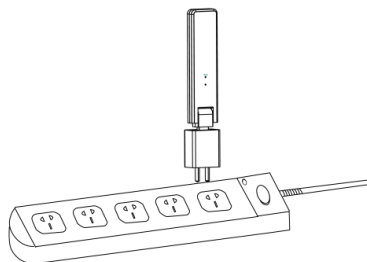


Abbildung 2

**Hinweis:** Bitte installieren Sie die DTU nicht direkt über Metall oder Beton, um Signalabschwächung zu vermeiden.

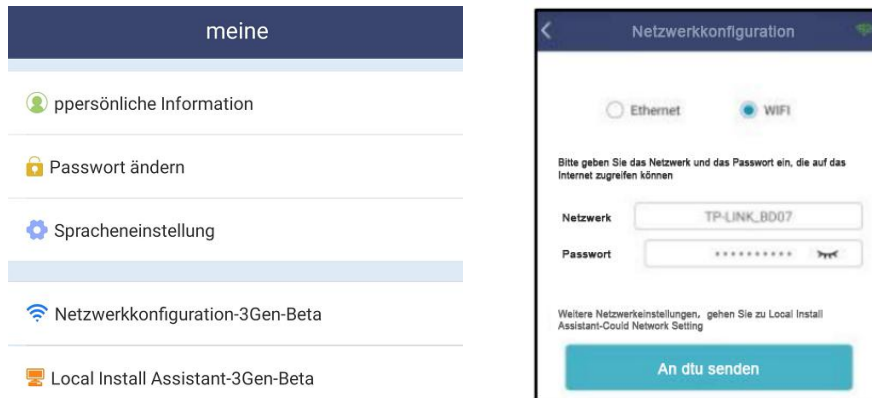
### (4) Startvorgang

Sobald die DTU eingeschaltet wurde, blinken die rote, grüne und blaue Leuchte mit 30 Sekunden Abstand für 1 Sekunde.



## (5) Wi-Fi-Konfiguration

Verwenden Sie das Smartphone/Tablet und öffnen Sie die Installationsanwendung zum Anmelden. Gehen Sie zu „Mich“ unten auf der Seite und danach zu „Netzwerkconfiguration“. Geben Sie den Netzwerknamen des Hausrouters und das Passwort ein und klicken Sie auf „Senden an DTU“, um die Wi-Fi-Konfiguration fertigzustellen.



## 4. Standorterstellung auf HMP

- A. Installieren Sie die Installationsanwendung von Hoymiles durchs Suchen nach „Hoymiles“ im AppStore (iOS) oder dem PlayStore (Android).
- B. Öffnen Sie die Anwendung und melden Sie sich mit Ihrem Installateurkonto und -passwort an. Wenn Sie bei Hoymiles neu sein sollten, so beantragen Sie bitte beim technischen Serviceunterstützungspersonal im Voraus ein Installateurkonto von [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com) Hoymiles.
- C. Fügen Sie die Station hinzu, wählen Sie unten die „Station“-Tab und danach oben rechts auf der Seite „⊕“ aus.
- D. Wählen Sie „Schnell“ für Einzel-DTU und „Beruf“ für Multi-DTU aus.
- E. Bitte tragen Sie in der Station dementsprechend die Details ein und klicken Sie nach der Ausführung auf „Weiter“.
- F. Drücken Sie auf „DTU-Kennung hinzufügen“, scannen Sie die DTU-Kennung ein (Sie können die Kennung auch manuell eingeben) und klicken Sie nach der Ausführung auf „Weiter“.
- G. Klicken Sie auf „Anbindung starten“ und wählen Sie den Winkel und die Neigungsgrundlage der Installation aus.
- H. Scannen Sie die Mikrowechselrichtererkennung (Sie können die Kennung auch manuell eingeben) und klicken Sie nach der Ausführung jeder Kennungseingabe auf den Haken. Drücken Sie auf „Fertigstellen“, sobald alle Mikrowechselrichtererkennung eingeegeben wurden.
- I. Deaktivieren Sie die Scanfunktion an der oberen rechten Seite und entwerfen Sie die Layoutgrundlage der Installation. Haken Sie das Kästchen an der oberen rechten Seite ab und wählen Sie nach der Fertigstellung des Entwurfes „Weiter“ aus.
- J. Laden sie ein Bild des Standortes hoch und wählen Sie „Fertigstellen“ aus, um die Standorterstellung fertigzustellen.
- K. Der neue Standort wird auf der Stationsliste des Installateurkontos erscheinen.

- L. Bitte klicken Sie auf die „Networking“-Taste, nachdem die Energiestation erstellt wurde.
- M. Warten Sie bitte etwa 30 Minuten, bis die Station online angezeigt wird und alle MI-Kennungen gefunden wurden.

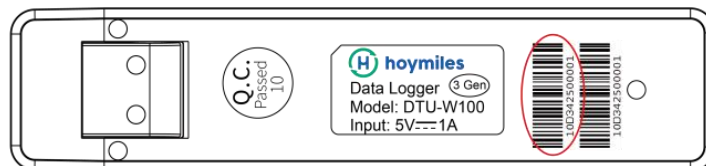
## 5. Kundenanmeldung

- A. Bitte laden Sie die Endbenutzeranwendung herunter. Suchen Sie bitte nach „Hoymiles“ im AppStore (iOS) oder dem PlayStore (Android).
- B. Melden Sie sich mit dem Passwort und dem Benutzernamen an, der durch den Installateur beim vorherigen Schritt eingerichtet wurde (Abschnitt 6 Schritt e) und klicken Sie auf „Anmelden“.
- C. Kunden werden in der Lage sein alle Details anzuzeigen, sobald die Daten anfangen hochzuladen. Normalerweise dauert es etwa 30 Minuten, bis die ersten Daten durchkommen.
- D. Kunden können auch die, durch den Mikrowechselrichter erzeugten Details einsehen, via Zugriff auf die Webseite der Überwachungsplattform unter <https://world.hoymiles.com>



## 6. Fertigstellung der Installationskarte

Wenn das System aktiviert wurde und die DTU die Mikrowechselrichter feststellt, müssen Sie die Installationskarte fertigstellen.

- A. Entfernen Sie das Seriennummeretikett von der DTU und platzieren Sie es auf der Installationskarte.

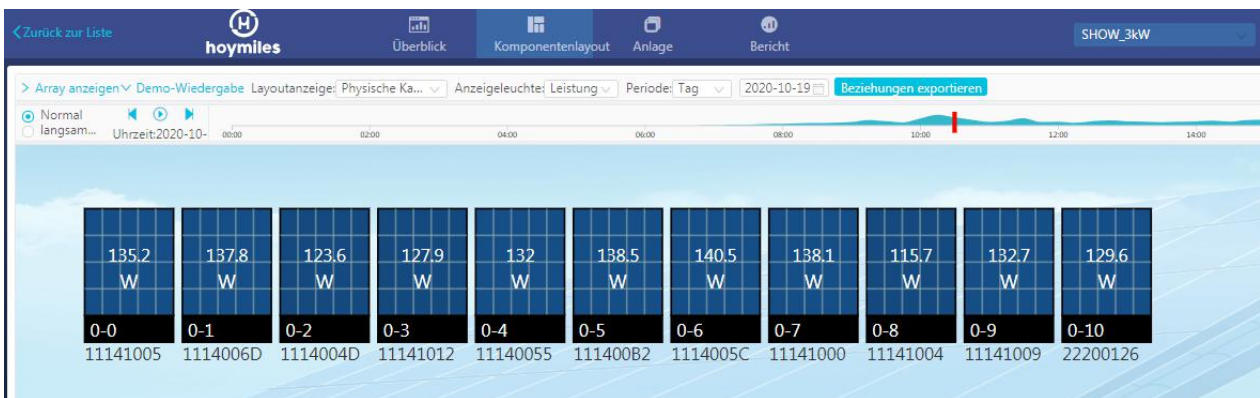


- B. Die kompletten Systeminformationen der Installationskarte sind unten wie folgt angezeigt:

N S E W (circle one) 	Modulgruppe:		Kundendaten				Seriennummer DTU							
	Ausrichtung:		Neigung:		Seite ___ von ___									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<b>A</b>														
<b>B</b>														
<b>C</b>														
<b>D</b>														

## 7. Die Webseitenstation durchsuchen

Sie können auf der Webseite der Überwachungsplattform auf die Betriebsdetails des Wechselrichters in Echtzeit zugreifen unter <https://world.hoymiles.com>



## 8. Mobiltelefonanwendung anzeigen

Laden Sie die Anwendung durchs Suchen nach „Hoymiles“ im AppStore (iOS) oder PlayStore (Android) auf Ihr Mobiltelefon herunter. Melden Sie sich mit dem Installateurkontonamen und -passwort für Kunden an und alle Betriebsdetails der installierten Mikrowechselrichter werden hier angezeigt.



## 9. Betriebszustandsbeschreibung der LED-Leuchten

<b>Rote Leuchte</b>	<b>Beschreibung</b>
Blinkt jede Sekunde	Wi-Fi von DTU trennen
Blinkt alle 0,5 Sekunden	DTU vom Server trennen
<b>Blaue Leuchte</b>	<b>Beschreibung</b>
Blinkt jede Sekunde	Keine Kennung
Blinkt alle 0,5 Sekunden	Vom Server empfangene Daten
<b>Grüne Leuchte</b>	<b>Beschreibung</b>
Blinkt alle 0,5 Sekunden	Die Suchkennung ist nicht vollständig
Leuchtet ständig auf	Normal
<b>ROT+GRÜN+BLAU</b>	<b>Beschreibung</b>
Jede Farbe blinkt im Sekundentakt	Einschalten
Jede Farbe blinkt jede Sekunde zweimal	Firmwareaktualisierung

## 10. Fehlersuche

Anzeige	Status	Beschreibung	Lösung
Rot	LED blinkt jede Sekunde Rot auf	Keine Kennung in der DTU und von Wi-Fi trennen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie die Entfernung zwischen Router und DTU, ob diese außerhalb des Bereichs liegt (beziehen Sie sich auf Abschnitt 3,5 Punkt 2)</li> </ul>

	LED-Leuchte leuchtet ständig rot	W100 mit interner Kennung, jedoch keine Wi-Fi-Verbindung	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Überprüfen Sie die Entfernung zwischen Router und DTU, ob diese außerhalb des Bereichs liegt (beziehen Sie sich auf Abschnitt 3,5 Punkt 2)</li> <li>● Überprüfen Sie das Passwort des Hausrouters zweimal, um zu sehen, ob die Eingabe während der Einstellung korrekt war</li> <li>● Verwenden Sie ein anderes, mit dem Hausrouter verbundenes, Gerät und stellen Sie sicher, dass der Empfang ungestört funktioniert</li> <li>● Versuchen Sie, sich vom Mobiltelefon aus mit dem Hotspot zu verbinden, um zu sehen, ob irgendwelche Daten erfolgreich hochgeladen wurden.</li> </ul>
	LED flashes in Red every 0.5 seconds LED blinkt alle 0,5 Sekunden rot auf	DTU disconnect with server DTU vom Server trennen	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wiederholen Sie die Konfigurationseinstellungen</li> <li>● Überprüfen Sie den Anschluss und die Serveradresse im DTU zweimal (bitte kontaktieren Sie das technische Unterstützungsteam von Hoymiles Betreff der korrekten Adresse)</li> </ul>
Blau	LED-Leuchte leuchtet ständig blau:	W100 hat Wi-Fi-Verbindung jedoch intern keine Kennung	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie die Standorterstellung auf der Anwendung oder Überwachungsplattform fertig</li> <li>● Stellen Sie das Networking fertig</li> </ul>
	LED blinkt jede Sekunde blau auf	Keine Kennung	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie das Networking fertig</li> </ul>
Grün	Die grüne LED blinkt alle 0,5 Sekunden	Die Suchkennung ist nicht vollständig	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versetzen Sie die DTU näher an Router und Mikrowechselrichter</li> </ul>

**Bitte beachten:** Netzwerkverbindung:

1. Mit Wi-Fi verbunden, die blaue Anzeige leuchtet und danach können Sie die Energiestation aufbauen;
2. Kann nicht zum Wi-Fi verbinden, die Anzeigeleuchten blinken alternativ rot + blau und danach müssen Sie das Wi-Fi erneut verbinden.

## 11. Datenblatt

Modell	DTU-W100
<b>Kommunikation an Mikrowechselrichter</b>	
Kommunikationsmethode	2,4 GHz proprietät RF (Nordisch)
Maximalabstand (offener Raum)	150m
Maximale Anzahl der angeschlossenen Wechselrichter	99 Paneele
<b>Kommunikation zur Cloud</b>	
Wi-Fi-Kommunikationsnorm	Wi-Fi (802,11 b/g/n)
Datenhochladedauer	15 Minuten
<b>Stromversorgung (Adapter)</b>	
Netzversorgung	Externer Adapter mit USB-Anschluss
Adaptereingangsspannung/-frequenz	100 bis 240 V AC / 50 oder 60Hz
Adapterausgangsspannung/-strom	5 V , 2 A
Stromverbrauch	1,0 W (typisch), 5 W (maximal)
<b>Mechanische Daten</b>	
Umgebungstemperaturbereich (°C)	-20 bis 55 °C
Größe (W×H×D)	143 mm × 33 mm × 12,5 mm
Gewicht (KG)	0,1
Ein festgelegter Pfad	Direkte Stromversorgung
Anzeigeleuchte	LED
<b>Sonstiges</b>	
Norm	EN60950 EN61000-3-2 EN61000-3-3
	FCC 15B / 15C