

Hoymiles-Garantiebedingungen

- Gewährt von Hoymiles Power Electronics Inc.

Diese Richtlinie regelt das Austauschprogramm für Hoymiles-Produkte (Modell: HRSD-Plus, HOPT, HTrans, HTrans-Plus, HTrans-PlusA, DTU-TP), für die die Hoymiles-Garantie gilt. Parteien, die am Austauschprogramm teilnehmen möchten, müssen die in dieser Richtlinie festgelegten Verfahren und Anforderungen einhalten. Hoymiles kann nach eigenem Ermessen den Umtausch von Geräten ablehnen, die nicht gemäß dieser Richtlinie eingeschickt wurden.

1. Garantieansprüche

Standard-Garantiezeit für HRSD-Plus, HOPT: **25 Jahre**;

HTrans, HTrans-Plus, HTrans-PlusA: **10 Jahre**;

DTU-TP: **2 Jahre**.

- Die Garantiefrist beginnt mit dem früheren der folgenden Zeitpunkte („Garantiebeginn“): (i) 4 Monate ab dem Datum, an dem das Gerät von Hoymiles versandt wurde; oder (ii) Installation des Geräts („Garantiebeginn“). Für in Module eingebettete Geräte darf die Garantiezeit die Höchstdauer (1) der Produktgarantiezeit für PV-Module und (2) der Leistungsgarantiezeit für PV-Module, die vom jeweiligen Modulhersteller gewährt wird, nicht überschreiten.
- Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Zubehör, das getrennt vom Gerät zu betrachten ist, z. B. Kabel, Unterbrecher, Sicherungen, Drähte und Stecker, unabhängig davon, ob sie von Hoymiles oder anderen geliefert wurden. Für einige Komponenten kann eine separate Herstellergarantie gelten.
- Die Garantie gilt für den ursprünglichen Käufer des Hoymiles-Produkts und ist nur übertragbar, wenn das Produkt am ursprünglichen Verwendungsort verbleibt. Diese Garantiebestimmungen gelten nur für das Gerät (Modell: HRSD-Plus, HOPT, HTrans, HTrans-Plus, HTrans-PlusA, DTU-TP), das von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft installiert wird. Die Garantie wird nichtig, wenn die Produkte über nicht autorisierte Vertriebskanäle weiterverkauft werden. Um die Garantie zu übertragen, wenden Sie sich unter Vorlage der Autorisierungs-E-Mail des Vorbesitzers bitte an Hoymiles unter service@hoymiles.com.

Hinweis:

Als privater Endverbraucher wenden Sie sich im Falle eines Garantieproblems bitte zunächst an Ihren Installateur. Hoymiles wird direkt mit dem Installateur zusammenarbeiten, um ein defektes Gerät auszutauschen, wenn es gemäß den Bedingungen des Austauschprogramms dazu qualifiziert ist. Die in diesem Dokument beschriebenen Garantiebestimmungen stellen eine Produktaustauschgarantie dar. Sie deckt nicht die Kosten für die Installation und Inbetriebnahme. Wenn die ursprüngliche Installationsfirma den Betrieb eingestellt hat, wenden Sie sich bitte an einen entsprechend qualifizierten Installateur, um eine Prüfung vor Ort zu vereinbaren.

2. Haftungsbeschränkung

Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen gewährleistet Hoymiles, dass die Waren zum Zeitpunkt der Lieferung im Wesentlichen ihren Spezifikationen entsprechen und frei von Sachmängeln sind.

Bei Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieleistungen übernommen. Defekte, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflicht von Hoymiles:

- a. höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung; soziale Ursachen wie Krieg, Unruhen, staatliche Eingriffe, Streiks, Embargos, Marktbedingungen usw.);
- b. unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung;

- c. unsachgemäße(r) Installation, Inbetriebnahme oder Betrieb (den Anweisungen in der Installationsanleitung, die mit jedem Produkt geliefert wird, nicht entsprechend);
- d. unzureichende Belüftung und Luftzirkulation, wodurch das Gerät zu wenig Kühlung hat;
- e. Installation in einer korrosiven Umgebung;
- f. Beschädigung beim Transport;
- g. unzulässige Reparaturversuche;
- h. unzulässige Demontage und Neuinstallation;
- i. normale optische Abnutzung, einschließlich Verfärbungen und Kratzer;
- j. Schäden, die durch Defekte anderer Komponenten in der Solaranlage verursacht werden.

Wenn die originalen Identifikationsmerkmale (einschließlich Markenzeichen und Seriennummer) des Produkts beschädigt, verändert oder entfernt wurden. Die eingeschränkte Garantie deckt keine Kosten, die im Zusammenhang mit der Demontage, der Installation oder der Fehlersuche an den elektrischen Anlagen des Kunden entstehen. Die eingeschränkte Garantie deckt Schäden bis zum ursprünglichen Kaufpreis der Hoymiles-Produkte.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Teile, Materialien oder Ausrüstungen, die nicht von Hoymiles hergestellt wurden; diesbezüglich hat der Kunde einen Garantie- oder Gewährleistungsanspruch nur in dem Umfang, wie er Hoymiles vom jeweiligen Hersteller gewährt wird.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf kosmetische oder oberflächliche Defekte, Dellen, Flecken oder Kratzer, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinflussen.

Ansprüche des Käufers, die über die hier genannten Garantiebedingungen hinausgehen, werden, soweit die gesetzlichen Bestimmungen nichts anderes vorsehen, von der Garantie nicht gedeckt. In solchen Fällen wenden Sie sich bitte an die Firma, die Ihnen das Produkt verkauft hat. Endgültige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Hoymiles übernimmt im Rahmen dieser Garantie (oder einer anderen Garantiebedingung oder Gewährleistung) keine Haftung, wenn der Gesamtpreis für die Ware bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung nicht beglichen wurde.

Wird das Gerät im Rahmen der Garantie vollständig ausgetauscht und beträgt die verbleibende Garantiezeit mehr als ($\geq$) 90 Tage (bezogen auf das Datum, an dem die Reklamation bei Hoymiles eingegangen ist), so geht die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzprodukt über. Beträgt die verbleibende Garantiezeit weniger als ($<$) 90 Tage, gilt für das Ersatzprodukt eine 90-tägige Garantie ab dem Datum, an dem Hoymiles das Ersatz-/Reparaturgerät versendet.

3. Austauschleistung

Zum Erhalt von Reparatur- oder Ersatzleistungen, einer Gutschrift oder einer Rückerstattung (je nach Fall). Jedes Gerät, das innerhalb der Garantiezeit für einen Austausch qualifiziert ist, wird durch ein neues oder überholtes Gerät ersetzt, sofern die in diesem Dokument genannten Bedingungen eingehalten werden. Folgendes muss Hoymiles zur Verfügung gestellt werden, damit ein Umtausch gemäß dieser Richtlinie erfolgen kann:

Daten wie:

1. Produktmodell
2. Seriennummer des Produkts
3. Fehlercode
4. Bemerkungen zum Fehler

Unterlagen wie:

1. Kopie der Original-Kaufrechnung
2. Detaillierte Informationen zur gesamten Anlage (z. B. Anlagenschema)
3. Dokumentation früherer Ansprüche/Austausche (gegebenenfalls)
4. RMA (Vorlage wird vom Technischen Kundendienst von Hoymiles zur Verfügung gestellt)

Hoymiles behält sich das Recht vor, Umtauschanträge abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen zur Verfügung gestellt werden.

Zur Beantragung eines Austauschs wenden Sie sich bitte an den Technischen Kundendienst von Hoymiles.

E-mail: service@hoymiles.com

4. Verantwortlichkeit von Hoymiles

Nach Erhalt der in Abschnitt 3 genannten erforderlichen Informationen und nach Versuchen, das Problem mit Hilfe des Kunden zu beheben, weist Hoymiles dem Kunden eine eindeutige Fallnummer zu. Diese Nummer ist als Referenz für alle Mitteilungen im Zusammenhang mit diesem Austausch zu verwenden. Hoymiles versendet das Ersatzgerät innerhalb von 3 Arbeitstagen an den angegebenen Kunden- oder Installateurstandort. Nach Erhalt des Ersatzgerätes hat der Kunde das vermeintlich fehlerhafte Gerät in demselben Verpackungsmaterial wie das Ersatzgerät zurückzusenden, falls dies von Hoymiles verlangt wird. Hoymiles stellt alle Aufkleber, Unterlagen und Frachtangaben für die Rücksendung des vermeintlich fehlerhaften Geräts zur Verfügung. Hoymiles behält sich das Recht vor, alle vermeintlich fehlerhaften Geräte abzuholen, wenn dies als notwendig erachtet wird. Für den Austausch und die Wiederinbetriebnahme muss ein qualifizierter Installateur bereitstehen.

5. Verantwortlichkeit des Installateurs

Bei einem Geräteausfall oder -fehler hat der Installateur direkt mit dem Technischen Kundendienst von Hoymiles zusammenzuarbeiten, um die Anzahl der Einsendungen von nicht fehlerhaften Geräten zu begrenzen. Der Technische Kundendienst von Hoymiles arbeitet mit dem Installateur zusammen, um den Fehler oder die Fehlermeldung durch telefonische Unterstützung oder eine direkte PC-Verbindung zu beheben. Hinweis: Um sich für ein weiteres Austauschgerät zu qualifizieren, muss der Installateur zunächst den Technischen Kundendienst von Hoymiles kontaktieren und seine Pflichten gemäß Abschnitt 4 dieses Dokuments erfüllen.

Wenn Hoymiles bei der Prüfung feststellt, dass das vermeintlich fehlerhafte Produkt für einen Austausch gemäß dieser Richtlinie nicht qualifiziert ist, muss der Installateur einen Nachweis über eine gültige Garantie für das Produkt, eine ordnungsgemäß ausgestellte Quittung und eine gültige Fallnummer für das Gerät (vom Technischen Kundendienst von Hoymiles bereitgestellt) vorlegen. In jedem Fall muss der Installateur die erforderlichen Elemente an ein lokales Lager von Hoymiles oder das Lager eines lokalen Vertriebspartners schicken.

6. Prüfgebühr für Produkte, die als nicht fehlerhaft befunden wurden

Wenn ein vermeintlich fehlerhaftes Gerät gemäß dieser Richtlinie an Hoymiles eingeschickt wird und von Hoymiles als frei von Mängeln, die es für einen Austausch gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund der in Abschnitt 2 genannten Haftungsbeschränkung qualifizieren würden, befunden wird, behält sich Hoymiles das Recht vor, eine pauschale Prüfgebühr von 100 USD (außerhalb Europas) bzw. 100 EUR (Europa) pro Gerät zuzüglich Versand- und Verpackungskosten zu erheben.

7. Austauschverfahren

Hoymiles müssen die entsprechenden Unterlagen gemäß Abschnitt 4 zur Verfügung gestellt werden. Dieses Verfahren muss eingehalten werden, um einen Garantieanspruch im Rahmen dieses Austauschprogramms geltend zu machen.

- a) Der Installateur muss sich mit dem Technischen Kundendienst von Hoymiles in Verbindung setzen und die erforderlichen Informationen gemäß Abschnitt 4 bereitstellen. Wie in Abschnitt 6 beschrieben, arbeitet der Installateur mit dem Technischen Kundendienst von Hoymiles zusammen, um eine Lösung zu finden, bei der das Produkt nicht ausgetauscht werden muss.
- b) Wenn das Produkt als fehlerhaft erachtet wird und für das Austauschprogramm qualifiziert ist, erstellt Hoymiles eine Fallnummer für das Produkt und informiert den Installateur.

- c) Hoymiles versendet innerhalb von 3 Werktagen nach Erstellung der Fallnummer ein Ersatzprodukt. Das Ersatzgerät wird auf Kosten von Hoymiles an den angegebenen Kunden- oder Installateurstandort versandt.
- d) Der Installateur installiert das Ersatzgerät und verwendet dessen Verpackung zum Verpacken des defekten Geräts.
- e) Hoymiles übernimmt die Kosten für die Abholung und den Versand eines fehlerhaften Geräts nach Abschnitt 5, dessen Einsendung Hoymiles verlangt, wobei der Käufer die anfallende Mehrwertsteuer zu tragen hat. Der Kunde oder Installateur muss beim Versand Unterstützung leisten. Hoymiles behält sich das Recht vor, die Kosten für das Ersatzgerät dem betreffenden Installateur/Vertriebspartner in Rechnung zu stellen, wenn das angeforderte fehlerhafte Gerät nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt des Ersatzgeräts eingeschickt wird.
- f) Hoymiles behält sich das Recht vor, für ein fehlendes oder defektes Gerät, dessen Einsendung von Hoymiles verlangt wurde, dem betreffenden Installateur/Vertriebspartner 80 % des FOB-Preises in Rechnung zu stellen.

8. Verbraucherrecht

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Wiederverkäufer erwerben, gilt das örtliche Verbraucherrecht; das Produkt ist mit Garantien ausgestattet, die nach dem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Bei einem wesentlichen Fehler hat der Käufer Anspruch auf Ersatz und auf eine Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Der Käufer ist außerdem berechtigt, die Ware reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn sie nicht von akzeptabler Qualität ist und der Fehler keinen wesentlichen Mangel darstellt. Die dem Verbraucher durch die Garantie eingeräumten Rechte gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die dem Verbraucher nach dem Gesetz in Bezug auf die Waren oder Dienstleistungen, die von der Garantie abgedeckt sind, zur Verfügung stehen.